

# 1. Datenschutzerklärung Online

## **Ihr Datenschutzbeauftragter ist:**

### **Elektro Stepí Haushaltsgeräte**

Inhaber: Zoran Stepanovic

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: [+43 660 611 52 05](tel:+436606115205)

Mail: [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at)

## **1. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Angaben, die Ihrer Person zugeordnet werden können. Dazu gehören beispielsweise Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Daneben fallen bei einem Besuch unserer Website aus technischen Gründen automatisch weitere Daten an, wie z.B. die IP-Adresse, die Ihr Internet Access-Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist, Informationen über die Internet-Seite, von der aus Sie unser Angebot aufgerufen haben oder über den von Ihnen verwendeten Internet-Browser (technische Informationen). Diese technischen Informationen können im Einzelfall personenbezogene Daten sein. Im Regelfall verwenden wir technische Informationen aber nur, soweit dies aus technischen Gründen für den Betrieb und zum Schutz unserer Website vor Angriffen und Missbrauch erforderlich ist sowie pseudonymisiert oder anonymisiert für statistische Zwecke.

## **2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Insbesondere werden unsere Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf das Datengeheimnis verpflichtet und müssen dieses einhalten. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen; zum Beispiel verwenden wir für die

Kommunikation über Ihren Internet-Browser SSL=Secure Socket Layer. Dies erkennen Sie an dem Schloss-Symbol, das Ihr Browser bei einer SSL-Verbindung anzeigt. Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.

### **3. Überblick der Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse sowie Ihre Kundennummer und weitere für die vor- und nachvertragliche Beziehung erforderliche sowie darüber hinaus in dieser Erklärung angeführte personenbezogene Daten) für folgende Zwecke:

- Kontaktaufnahme mit uns via Telefon, E-Mail oder Kontaktformular sowie durch uns im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern, Zusendungen und Zufriedenheitsumfragen soweit Sie hierzu eine Einwilligung abgegeben haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 107 TKG)
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen sowie Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen mit uns sowie mit weiteren durch uns vermittelten Vertragspartnern, Kundenservice und Kundensupport sowie Durchführung von Gewinnspielen und die Abwicklung vertraglicher Ansprüche etwa aus dem Titel der Gewährleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtungen, wie beispielsweise Erfüllung steuerlicher, unternehmensrechtlicher oder zivilrechtlicher Pflichten, wie etwa steuerliche

Belegaufbewahrungspflichten oder die Erfüllung von Ansprüchen hinsichtlich Produkthaftung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits an der Verarbeitung, insbesondere der Einsatz von sorgfältig ausgewählten Vertragspartnern, die Datenverarbeitung im Konzern, die Direktwerbung und andere Formen des Marketings oder der Werbung inkl. der Analyse und Optimierung der Website sowie die Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche und die Prüfung, Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO).

Im Rahmen einer gesonderten Einwilligung können Sie Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) für Zusendungen und Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Rabattaktionen, Gewinnspiele und Zufriedenheitsumfragen von der ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE per Post, E-Mail, SMS, soziale Netzwerke, Messenger Dienste oder telefonische Kontaktaufnahme angeben und zustimmen, dass Ihre angegebenen Daten sowie Ihre Bestellungen und Einkäufe für diese Zwecke von den genannten Unternehmen verarbeitet werden dürfen. Sie können diese Zustimmung jederzeit in jeder elektronischen Zusendung sowie schriftlich oder telefonisch widerrufen: ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE, Marchfeldstraße 16-18/7 R03, 1200 Wien, [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at) oder [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670). Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **4. Versand von Informationen über unser Angebot sowie sonstige Nachrichten, z.B. Newsletter**

Wir nutzen Ihre Daten für den Versand von Ihnen bestellter Informationen über unser Angebot und sonstige Aktionen von uns an die von Ihnen angegebene Kontaktmöglichkeit. Dies erfolgt aufgrund einer vorliegenden Einwilligung von Ihnen oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

- Newsletter-Anmeldung auf unserer Webseite

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit, einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske (Vorname, Nachname, EMail-Adresse) an uns übermittelt.

Die Anmeldung erfolgt mittels des sog. Double-Opt-In-Verfahrens. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen.

Wenn Sie sich über die Startseite eines bestimmten Marktes für Informationen per E-Mail anmelden, speichern wir zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse auch den Namen des Marktes, um Ihnen auch regionale Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen.

- Versand aufgrund des Verkaufs von Waren und Dienstleistungen

Auch ohne Ihre Einwilligung dürfen wir Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen senden. Sie können dem jederzeit telefonisch unter [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670) und in jeder Zusendung **widersprechen**.

- Postversand

Wir können Ihre Daten auch für den Versand von Informationen über unsere Angebote und Aktionen per Post nutzen.

Wir möchten, dass Sie unsere E-Mails gerne lesen. Deshalb versuchen wir, nur solche Inhalte aufzunehmen, für die Sie sich vermutlich interessieren. Wir messen und speichern in Ihrem Nutzungsprofil deshalb Öffnungs- und Klickraten, also ob und wann Sie unsere E-Mails öffnen, welche Inhalte der E-Mails Sie wann anklicken sowie ob und warum unsere E-Mails möglicherweise nicht zugestellt werden konnten. Diese Daten verwenden wir auch für statistische Zwecke.

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen, d.h. Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür finden Sie in jeder Mail bzw. Newsletter einen entsprechenden Abmelde-Link und können die Abmeldung auf unserer Webseite bestätigen. Sie können uns für einen Widerruf auch jederzeit kontaktieren: [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at) bzw. ELEKTRO STEPI HAUSHALTSGERÄTE ; Marchfeldstraße 16-18/7 R03, 1200 Wien.

Bestimmte Nachrichten, die für die Vertragsabwicklung und die Funktion unserer Webseite notwendig sind, beispielsweise zum Service (z.B. Anmeldebestätigung, Informationen des Kundenservices) oder zu einer bestellten Leistung (z.B. Bestellbestätigung, Vertragsunterlagen, Zahlungsabwicklung) können nicht

abbestellt werden. Diese Mitteilungen erhalten Sie an die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen.

## **5. Gewinnspiele**

Um Ihnen besondere Erlebnisse zu bieten, können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Dabei werden in der Regel Ihr Name, Ihre E-Mailadresse und gegebenenfalls die Telefonnummer verarbeitet. Dies erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung über einen Gewinn. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die zugrundeliegenden Teilnahmebedingungen und gesonderten bzw. ergänzenden Datenschutzhinweise werden so kommuniziert, dass Sie vor der Teilnahme transparent informiert sind und individuell entscheiden können, ob Sie daran teilnehmen möchten.

Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben und nach Ablauf der spezifisch kommunizierten Aufbewahrungsfrist gelöscht. Eine Weitergabe der Daten kann innerhalb des Konzerns aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO) im Einzelfall zur Wahrnehmung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur Durchführung interner Audittätigkeiten erfolgen. Falls der Teilnehmer mit der beschriebenen Datenverwendung nicht einverstanden ist, ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Abhängig vom Gewinnspiel behalten wir uns abweichende Regelungen vor, die wir im Zuge des jeweiligen Gewinnspiels kommunizieren.

## **6. Reparaturen und Nutzung von weiteren Services**

Zur Abwicklung von Reparaturen oder weiterer Services, wie z.B. Lieferung und Montage werden die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse, Kontaktmöglichkeit) verarbeitet und – wenn erforderlich – an den beauftragten Vertragspartner zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen weitergegeben.

In bestimmten Fällen (insb. Abwicklung von Herstellergarantiefällen) kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Ihren Vertragspartner übermitteln, sodass dieser den Vertrag mit Ihnen erfüllen kann.

## **7. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Eine Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nie ausschließlich automatisiert statt.

Profiling zu Analyse- und Optimierungszwecken findet aufgrund Ihrer Einwilligung bzw. gegebenenfalls aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses statt.

## **8. Übermittlung personenbezogener Daten an weitere Empfänger und Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden generell nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Partnerunternehmen übermittelt. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und deshalb dem EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind bzw. dieses mittels Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission festgestellt wurde. Sofern wir Dienstleister in Drittländern einsetzen, ergreifen wir zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten zusätzliche Maßnahmen gem. Art. 44 ff DSGVO und stellen somit sicher, dass die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist sowie die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen (z.B. durch Abschluss von EU-Standardverträgen und ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen, wie Verschlüsselung oder Anonymisierung).

- Weitergabe innerhalb konzernverbundener Unternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen an konzernverbundene Unternehmen zur Speicherung in zentralen Datenbanken, für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke, für konzerninterne Audittätigkeiten und auch zur Bereitstellung Ihrer Bestellung im Markt (Abholung im Markt, Shipping from Store) an diesen weiter.

- Weitergabe an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO

Ihre Daten werden Dritten wie z.B. Behörden oder Gerichten übermittelt, wenn wir dazu z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind oder wenn wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

- Weitergabe an Produktpartner gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Im Rahmen unseres Angebots auf unserer Website arbeiten wir für bestimmte Produktgruppen mit verschiedenen Partnerunternehmen zusammen. Sollten Sie Produkte dieser Partner bestellen, geben wir Ihre bei der Registrierung angegebenen und ggf. bei anderen Einkäufen oder unter "Mein Kundenkonto" ergänzten personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen an diese weiter (insb. E-Mail-Adresse sowie Liefer- und Rechnungsanschrift). Ihr Vertragspartner ist auf den jeweiligen Produktseiten, in den AGB und im Impressum genannt. Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertragspartner selbst verantwortlich für eigene Datenschutzvorkehrungen ist und für diese Produktseiten ergänzende oder abweichende Datenschutzhinweise des jeweiligen Vertragspartners gelten können.

- Weitergabe an Dienstleistungsunternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

Für den Betrieb sowie zur Optimierung unserer Webseite und zur Vertragsabwicklung werden diverse Dienstleistungsunternehmen für uns tätig, z.B. für zentrale IT-Dienstleistungen oder das Hosting unserer Webseite, für die Bezahlung und Auslieferung von Produkten oder für die Geräteinstallation oder

für den Newsletter-Versand, denen wir die zur Aufgabenerfüllung erforderlichen Daten (z.B. Name, Anschrift) weitergeben.

Ein Teil dieser Unternehmen wird im Wege einer Auftragsverarbeitung für uns tätig und darf die zur Verfügung gestellten Daten deshalb ausschließlich nach unseren Weisungen verwenden. Wir sind in diesem Fall für angemessene Datenschutzvorkehrungen bei den von uns beauftragten Unternehmen gesetzlich verantwortlich. Deshalb vereinbaren wir mit diesen Unternehmen konkrete Datensicherheitsmaßnahmen.

Wir übermitteln in folgenden Fällen Daten an Dritte für die Vertragsabwicklung:

Bei der Auslieferung von Waren an Logistikunternehmen und den bei der Bestellung angegebenen Postdienstleister (wie z.B. DHL Express, GLS, Gebrüder Weiss, Österreichische Post). Kontaktdaten wie Mail-Adresse und/oder Telefonnummer werden seitens der Logistikpartner lediglich zur Lieferterminvereinbarung und für wichtige Benachrichtigungen zu dieser verwendet.

Bei der Bezahlung von Waren an den bei der Bestellung angegebenen Zahlungsdienstleister oder eine finanzierende Bank. Im Fall von Kreditkartenzahlung erfolgt zur Vermeidung von Kreditkartenbetrug eine transaktionsbasierte Sicherheitsüberprüfung durch den Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH.

Bei der Bezahlung erfassen und speichern wir keine Zahlungsverkehrsinformationen wie Kreditkartennummern oder Bankverbindungen. Diese geben Sie ausschließlich direkt dem jeweiligen Zahlungsdienstleister bekannt. Ausnahme ist bei Kreditkartenzahlungen eine sogenannte Pseudokartennummer: Damit Sie Ihre Kreditkartendaten nicht bei jedem Bezahlvorgang erneut eingeben müssen, wird eine Pseudokartennummer zu Ihrem Kundenkonto gespeichert. Die Pseudokartennummer ermöglicht nur die Bezahlung von Angeboten auf unserer Webseite, die von Ihrem Kundenkonto aus bestellt werden und ist nicht identisch mit der Kreditkartennummer. e)  
Bonitätsprüfung



Unsere kaufmännische Sorgfalt gebietet es uns, in bestimmten Fällen vor bzw. während der Vertragserfüllung die Bonität unserer Kunden zu prüfen. Wir stützen uns diesbezüglich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Insofern nehmen wir im berechtigten Interesse bedarfsorientierte und stets nur auf das notwendige Ausmaß beschränkte Bonitätsabfragen zu unseren Kunden auf personenbezogener Basis vor. Wir bedienen uns hierbei, wie branchenüblich, Bonitätsdatenbanken. Eine aufgrund rein automatisierter Verarbeitungsvorgänge beruhende Entscheidung zur Bonität des Kunden erfolgt hierbei jedoch nicht.

## **9. Erfassung allgemeiner Daten und Informationen, sog. Logfiles**

Unsere Webseite erfasst mit jedem Aufruf auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen, welche in Logfiles eines Servers temporär gespeichert werden. Eine Logdatei wird im Zuge eines automatischen Protokolls des verarbeitenden Computersystems erstellt. Erfasst werden können

- der Zugriff auf die Webseite (Datum, Uhrzeit und Häufigkeit);
- wie Sie auf die Webseite gelangt sind (vorherige Seite, Hyperlink etc.);
- die Menge der gesendeten Daten
- welchen Browser und welche Browserversion Sie verwenden;
- das von Ihnen verwendete Betriebssystem;
- welchen Internet-Service-Provider Sie verwenden;
- Ihre IP-Adresse, die Ihr Internet-Access-Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist.

Die Erfassung und Speicherung dieser Daten ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich, um die Funktionalität der Webseite sicherzustellen und die Inhalte unserer Webseite korrekt auszuliefern. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung unserer Webseite und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme. Aus diesem Grund werden die Daten für maximal 7 Tage als technische Vorkehrung gespeichert.

Auch nutzen wir diese Daten zum Zwecke der Werbung, zur Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienste, indem wir Nutzungsprofile unter Pseudonymen erstellen und auswerten, jedoch nur, soweit Sie nicht von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen (siehe Hinweise zum Widerspruchsrecht im Punkt „Ihre Rechte“).

Dazu gehört auch die sog. „Remember Me“-Funktion, die Sie auch in Ihrem Kundenkonto unter „Persönliche Daten“ abstellen können.

## **10. Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media**

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media Plugins. Hierfür existiert die Möglichkeit für Sie, individuelle Entscheidungen zu treffen.

Bezüglich der Analyse und Optimierung der Website richtet sich unser Interesse auf den Einsatz einer nutzerfreundlichen, ansprechenden und sicheren Darstellung sowie Optimierung unseres Webangebotes, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch Ihren Erwartungen entspricht.

## **11. Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Kontaktaufnahme, Registrierung oder Gastbestellung**

### a) Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon, E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. lit b DSGVO von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die Kontaktaufnahme wird protokolliert, um die Kontaktaufnahme entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet und der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

### b) Registrierung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Die Registrierung dient der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und basiert somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich für Zusendungen und

Informationen anzumelden. Diesfalls beruht die Datenverarbeitung (auch) auf Ihrer Einwilligung.

Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen benötigen wir je nach Einzelfall Kontaktangaben, wie etwa Namen, Liefer- und Rechnungsanschrift und E-Mail-Adresse, sowie Angaben zur Art des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten zur Pflege unserer Kundendatenbank. Um Tippfehler zu vermeiden und sicherzustellen, dass Ihre bestellten Artikel auch bei Ihnen ankommen, überprüfen wir bei der Eingabe die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Adresse.

#### c) Gastbestellung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellungen als Gast vorzunehmen. Wenn Sie sich für diese Bestellart entscheiden müssen Sie sich vor einer Bestellung nicht registrieren. Bitte beachten Sie, dass Sie bei jeder weiteren Bestellung Ihre Daten erneut eingeben müssen.

Die im Rahmen einer Gastbestellung von Ihnen gemachten Angaben erheben, verarbeiten und nutzen wir zum Zwecke der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern die von Ihnen angegebenen Informationen für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

#### d) Sonstiges

Basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO nutzen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten und technischen Informationen, soweit dies erforderlich ist, um Missbrauch oder sonstiges rechtswidriges Verhalten auf unserer Website zu verhindern oder zu verfolgen, z.B. zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit bei Angriffen auf unsere IT-Systeme. Dies erfolgt auch, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, und für die Wahrnehmung unserer Rechte und Ansprüche sowie zur Rechtsverteidigung.

## **12. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist bzw. sich aus Aufbewahrungspflichten ergibt. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks bzw. nach Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, sofern dem nicht zwingende Gründe entgegenstehen. Die Löschung erfolgt sofern verbindliche Aufbewahrungsfristen nicht (mehr) bestehen und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht und die Daten auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr benötigt werden.

## **13. Ihre Rechte**

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte, über die wir Sie hiermit gern aufklären. Möchten Sie eines der folgenden unentgeltlichen Rechte in Anspruch nehmen, so genügt eine einfache Nachricht an uns.

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit wir Ihre Daten zu Direktwerbezwecken verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung an [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at) bzw. telefonisch unter **+43 1 33 23 670 Widerspruch** einzulegen. Dies gilt grundsätzlich auch für weitere Verarbeitungen aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses, wobei in den übrigen Fällen zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits die weitere Verarbeitung rechtfertigen können oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient und dadurch gerechtfertigt sein kann.

Beruhet die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Richten Sie Ihren Widerruf am besten an [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie davor unseren Datenschutzbeauftragten direkt kontaktieren.

Wir behalten uns vor, Informationen bzw. Nachweise einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

Sie können Ihre Rechte zur Berichtigung und Löschung auch am schnellsten, einfachsten und komfortabelsten ausüben, indem Sie sich in Ihrem Kundenkonto einloggen und Ihre dort gespeicherten Daten direkt bearbeiten oder löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen nach der Löschung Ihrer Daten auch die Angebote unserer Produktpartner über unsere Webseite nicht mehr zur Verfügung stehen. Dies schließt u.a. auch Re-Downloadmöglichkeiten ein. Bitte sichern Sie deshalb vor Geltendmachung eines Löschungsanspruchs Ihre Daten. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

#### **14. Links auf Internet-Seiten anderer Unternehmen**

Unsere Webseite enthält Links auf Internet-Seiten anderer Unternehmen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzvorkehrungen auf externen

Webseiten, die Sie über diese Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich dort über den Datenschutz dieser externen Webseiten.

## **15. Änderung der Datenschutzhinweise**

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden.

Stand: November 2021

## 2. Datenschutzerklärung Geschäft

### **Ihr Datenschutzbeauftragter ist:**

#### **ELEKTRO STEPI HAUSHALTSGERÄTE**

Inhaber: Zoran Stepanovic

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: +43 1 33 23 670

Mail: [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at)

### **1. Kontaktdaten Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich auf Ihren Besuch in einem unserer Märkte. Die Anschrift des Verantwortlichen ist am Anfang der Datenschutzerklärung ausgewiesen.

Sie erreichen den Verantwortlichen unter [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at)

Den Datenschutzbeauftragten aller österreichischer Gesellschaften erreichen Sie unter: [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at)

## **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse sowie Ihre Kundennummer und weitere für die vor- und nachvertragliche Beziehung erforderliche sowie darüber hinaus in dieser Erklärung angeführte personenbezogene Daten) für folgende Zwecke:

- Kontaktaufnahme mit uns via Telefon oder E-Mail sowie Versand von Newslettern, Zusendungen und Zufriedenheitsumfragen soweit Sie hierzu eine Einwilligung abgegeben haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 107 TKG)
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen sowie Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen mit uns sowie mit weiteren durch uns vermittelten Vertragspartnern, Kundenservice und Kundensupport sowie Durchführung von Gewinnspielen und die Abwicklung vertraglicher Ansprüche etwa aus dem Titel der Gewährleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtungen, wie beispielsweise Erfüllung steuerlicher, unternehmensrechtlicher oder zivilrechtlicher Pflichten, wie etwa steuerliche Belegaufbewahrungspflichten oder die Erfüllung von Ansprüchen hinsichtlich Produkthaftung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person die Verarbeitung erforderlich macht, beispielsweise ein Notfall in unserem Markt (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO)
- Ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits an der Verarbeitung, insbesondere die Bildverarbeitung zum Schutz von Personen, Sachen und Rechten, der Einsatz von sorgfältig ausgewählten Vertragspartnern, die Datenverarbeitung im Konzern, die Direktwerbung und andere Formen des Marketings oder der Werbung, die Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche sowie die Prüfung, Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO)

## **3. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist bzw. sich aus Aufbewahrungspflichten ergibt. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks bzw. nach Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, sofern dem nicht zwingende Gründe entgegenstehen. Die Löschung erfolgt sofern verbindliche

Aufbewahrungsfristen nicht (mehr) bestehen und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht und die Daten auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr benötigt werden.

#### **4. Versand von Informationen über unser Angebot sowie sonstige Nachrichten, z.B. Newsletter**

Wir nutzen Ihre Daten für den Versand von Ihnen bestellter Informationen über unser Angebot und sonstige Aktionen von uns an die von Ihnen angegebene Kontaktmöglichkeit. Dies erfolgt aufgrund einer vorliegenden Einwilligung von Ihnen oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

- Versand aufgrund des Verkaufs von Waren und Dienstleistungen  
Auch ohne Ihre Einwilligung dürfen wir Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen senden. Sie können dem bereits bei Erhebung gegenüber unseren Mitarbeitenden, jederzeit telefonisch unter [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670) und in jeder Zusendung widersprechen.
- Postversand  
Wir können Ihre Daten auch für den Versand von Informationen über unsere Angebote und Aktionen per Post nutzen.

Wir möchten, dass Sie unsere E-Mails gerne lesen. Deshalb versuchen wir, nur solche Inhalte aufzunehmen, für die Sie sich vermutlich interessieren. Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen.

#### **5. Gewinnspiele**

Um Ihnen besondere Erlebnisse zu bieten, können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Dabei werden in der Regel Ihr Name, Ihre Adresse sowie E-Mailadresse und gegebenenfalls die Telefonnummer verarbeitet. Dies erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung über einen Gewinn. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die zugrundeliegenden Teilnahmebedingungen und gesonderten bzw. ergänzenden Datenschutzhinweise werden so kommuniziert,



dass Sie vor der Teilnahme transparent informiert sind und individuell entscheiden können, ob Sie daran teilnehmen möchten. Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben und nach Ablauf der spezifisch kommunizierten Aufbewahrungsfrist gelöscht. Eine Weitergabe der Daten kann innerhalb des Konzerns aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO) im Einzelfall zur Wahrnehmung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur Durchführung interner Audittätigkeiten erfolgen. Falls der Teilnehmer mit der beschriebenen Datenverwendung nicht einverstanden ist, ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich. Abhängig vom Gewinnspiel behalten wir uns abweichende Regelungen vor, die wir transparent im Zuge des jeweiligen Gewinnspiels kommunizieren.

## **6. Bargeldlose Bezahlung**

Bei der Bezahlung erfassen und speichern wir keine Zahlungsverkehrsinformationen wie Kreditkartennummern oder Bankverbindungen. Diese geben Sie ausschließlich direkt dem jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter bekannt. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

## **7. Finanzierung, Versicherung und sonstige Produktpartner**

Im Rahmen unseres Angebots arbeiten wir mit verschiedenen Partnerunternehmen zusammen. Sollten Sie Produkte dieser Partner kaufen bzw. Dienstleistungen dieser Partner in Anspruch nehmen (Finanzierungen, Versicherungen, Mobilfunkbetreiber etc.), erheben wir bei Ihnen die erforderlichen personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen (insb. Name, Liefer- und Rechnungsanschrift, bei Finanzierungen auch Ausweisdaten, Bankverbindung und Einkommensnachweis) und handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag dieser Partner. Ihr Vertragspartner ist in diesen Fällen selbst Verantwortlicher – beachten Sie bitte dessen Datenschutzhinweise. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

## **8. Kauf auf Rechnung**

Bei Kauf auf Rechnung wird die Kaufpreisforderung an die ausgewiesene Bank abgetreten. Diese und der von ihr beauftragte Dienstleister sind gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang. Bitte beachten Sie die einschlägigen Datenschutzhinweise. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

## **9. Reparaturen und Nutzung von weiteren Services**

Zur Abwicklung von Reparaturen oder weiterer Services, wie z.B. Lieferung und Montage werden die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse, Kontaktmöglichkeit) verarbeitet und – wenn erforderlich – an den beauftragten Vertragspartner zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen weitergegeben. In bestimmten Fällen (insb. Abwicklung von Herstellergarantiefällen) kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Ihren Vertragspartner übermitteln, sodass dieser den Vertrag mit Ihnen erfüllen kann.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Eine Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nie ausschließlich automatisiert statt.

## **11. Übermittlung personenbezogener Daten an weitere Empfänger und Dritte**

Ergänzend zu den bisherigen Ausführungen wird festgehalten, dass Ihre personenbezogenen Daten generell nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Partnerunternehmen übermittelt werden. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und deshalb dem EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind bzw. dieses mittels Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission festgestellt wurde. Eine Übermittlung von Daten in sonstige Drittstaaten erfolgt derzeit durch uns nicht und ist nicht geplant.

- Weitergabe innerhalb konzernverbundener Unternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO  
Wir geben Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen an konzernverbundene Unternehmen zur Speicherung in zentralen Datenbanken und für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke sowie konzerninterne Audittätigkeiten weiter.
- Weitergabe an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO  
Ihre Daten werden Dritten wie z.B. Behörden oder Gerichte übermittelt, wenn wir dazu z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind oder wenn wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

## **12. Bonitätsprüfung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO**

Unsere kaufmännische Sorgfalt gebietet es uns, in bestimmten Fällen die Bonität unserer Kunden zu prüfen. Insofern nehmen wir im berechtigten Interesse bedarfsorientierte und stets nur auf das notwendige Ausmaß beschränkte Bonitätsabfragen zu unseren Kunden auf personenbezogener Basis vor. Wir bedienen uns hierbei, wie branchenüblich, Bonitätsdatenbanken. Eine aufgrund rein automatisierter Verarbeitungsvorgänge beruhende Entscheidung zur Bonität des Kunden erfolgt hierbei jedoch nicht. Sofern Sie als Bezahlart Finanzierung oder Kauf auf Rechnung auswählen oder falls Sie einen Mobilfunkvertrag abschließen wollen, wird unser Finanzierungspartner bzw. Mobilfunkbetreiber zur Wahrung seiner berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematischer statistischer Verfahren einholen. Anfragen hierzu richten Sie bitte an den Partner – die Kontaktdaten erfahren Sie direkt in unserem Markt vor Ort. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

## **13. Videoüberwachung**

Unsere Märkte werden im Innenbereich und teilweise im Außenbereich in den gekennzeichneten Bereichen videoüberwacht. Dies dient dem Zweck des Schutzes unseres Eigentums und sonstiger unternehmenszugehöriger Objekte und Vermögenswerte. Die Rechtsgrundlage dafür ist grundsätzlich das berechtigte Interesse am Schutz von Personen, Sachen und Rechten. Bei dieser Tätigkeit greifen wir auch auf Leistungen von Auftragsverarbeitern zurück. Einzelfallbezogen kann eine Übermittlung an Dritte, wie Gerichte, Behörden,

Versicherungen, Opfern von Straftaten oder Geschädigte und deren rechtsfreundliche Vertretung, nötig sein. Die Speicherdauer von Videoaufzeichnungen beträgt grundsätzlich 72 Stunden. Es kann sich jedoch etwa aus der Beeinträchtigung unserer berechtigten Interessen und der Durchsetzung damit zusammenhängender Rechtsansprüche im Einzelfall das Erfordernis einer längeren Speicherdauer ergeben. Für Zwecke der Beweissicherung werden erforderliche Aufzeichnungen gelöscht, sobald diese zur Rechtsverfolgung nicht mehr erforderlich sind. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

#### **14. Ihre Rechte**

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Soweit wir Ihre Daten zu Direktwerbezwecken verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung an [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at) bzw. telefonisch unter [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670) Widerspruch einzulegen. Dies gilt grundsätzlich auch für weitere Verarbeitungen aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses, wobei in den übrigen Fällen zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits die weitere Verarbeitung rechtfertigen können oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient und dadurch gerechtfertigt sein kann. Beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Richten Sie Ihren Widerruf am besten an [office@elektro-stepi.at](mailto:office@elektro-stepi.at). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie davor unseren Datenschutzbeauftragten direkt kontaktieren. Wir behalten uns vor, Informationen bzw. Nachweise einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität

erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

## **15. Änderung der Datenschutzhinweise**

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden.

Stand: November 2021